

Richtlijn omgang uitbraak Corona-virus (COVID-19)

Thuishulp Heuvelrug heeft per Whatsapp en nieuwsbrief al haar thuishulpen op de hoogte gebracht over onderstaande richtlijn. Deze richtlijn wordt aangepast wanneer er nieuwe maatregelen worden aangekondigd door het RIVM.

Gebaseerd op de richtlijnen van het RIVM gelden de volgende maatregelen voor thuishulpen c.q. personen die hulp in de huishouding verlenen:

- Bij verkoudheid en/of hoesten blijven thuishulpen thuis en gaan niet naar de klant. De thuishulp laat zich in dat geval testen op aanwezigheid COVID-19; Tot de uitslag van de test wordt er niet gewerkt.
- Als blijkt uit de test dat thuishulp niet is besmet en 24 uur klachtenvrij is kan zij/hij weer naar zijn/haar klanten toe om hulp te bieden
- Als een familielid van de thuishulp positief is getest of thuishulp terugkomt uit een risicogebied moet de thuishulp 10 dagen in quarantaine en klachtenvrij blijven alvorens weer naar klanten te mogen gaan.
- Bij lichte verkoudheid vanwege allergie kan de thuishulp in overleg met de klant naar de klant blijven gaan. Thuishulp legt uit dat het een allergie betreft en in de binnenkant van zijn/haarde elleboog niest en afstand bewaart.
- Thuishulp en klant bewaren minimaal 1,5 meter afstand(dus geen handen schudden of de klant via elleboog begroeten)
- De thuishulp zal het sociale contact buitenshuis op een laag pitje zetten en de benodigde 1,5 meter afstand van vreemden bewaren;

Alle thuishulpen volgen het hygiëne protocol dat bestaat uit:

- Wegwerphandschoenen aanhebben voordat het huis van de klant wordt binnen gegaan en deze pas deze pas uitdoen als de woning is verlaten
- Hoesten en niezen in de binnenkant van de elleboog (mocht dit voorkomen als men niet verkouden is, bijvoorbeeld door stof of allergische reactie)
- Gebruik papieren zakdoekjes bij neus snuiten (na gebruik direct weggooien);
- Uit voorzorg geen (papieren) mondkapjes dragen. Deze beschermen de drager niet tegen het virus. Dit betreft een advies van GGD en RIVM;
- Regelmatig reinigen van de telefoon of tablet.
- Regelmatig handen wassen als je thuis komt, lotion gebruiken en papieren handdoekjes gebruiken;

Wat zijn de mogelijke gevolgen voor een klant

- Een klant krijgt, indien gewenst, hulp van een andere gezonde thuishulp als de vaste hulp ziek is;
- Het hulpmoment kan worden verplaatst naar een andere dag en ander tijdstip als er een vervanger wordt ingezet.
- Als een klant ziek is komt de thuishulp pas weer als hij/zij minimaal 24 uur volledig klachtenvrij is.
- Als een klant tijdelijk geen hulp wil ontvangen wordt deze hulp tijdelijk stopgezet

Wat kunt u zelf doen als klant

- Blijf zo veel mogelijk thuis en houdt afstand van mensen die u normaliter ook niet zou ontmoeten;
- Als u klachten heeft aan uw luchtwegen en u moet hoesten of vaak niezen met of zonder koorts, dan verzoeken wij u contact op te nemen met uw huisarts om te overleggen wat u moet doen;
- Laat uw hulp en Thuishulp Heuvelrug (06-22421516) telefonisch weten wanneer u klachten heeft, wanneer u getest moet worden door de GGD, of wanneer u een huisgenoot heeft die ziek is of besmet is met het coronavirus;
- Inventariseer alvast wie in uw naaste omgeving de hulp over kan nemen in het geval dat Thuishulp Heuvelrug dit tijdelijk niet meer mag of kan doen.